
RTI Sports GmbH

Hauptverwaltung

Universitätsstr. 2
56070 Koblenz / Deutschland

Logistik / Reklamation

Rudolf-Diesel-Straße 12
56220 Urmitz / Deutschland

Tel. 0261/899998-0
Fax 0261/899998-19

service@rtisports.de
www.rtisports.de

CRASH-REPLACEMENT



R T I
S P O
R T S

MET & Bluegrass Crash-Replacement-Service

Mit einem MET oder Bluegrass Helm haben Sie sich für den bestmöglichen Schutz Ihres Kopfes auf dem Fahrrad entschieden. Wird der Helm bei einem Sturz oder Unfall beschädigt, sollte er jedoch aus Sicherheitsgründen auf keinen Fall weiterverwendet werden.

Wir möchten Sie in diesem Fall beim Neukauf mit unserem Crash-Replacement-Service finanziell unterstützen. Deshalb erhalten Sie von uns einen neuen Helm für nur 50 % des aktuell empfohlenen Endverbraucherpreises. Als Erstbesitzer können Sie diesen Service für einen Zeitraum von drei Jahren ab dem Kaufdatum nutzen.

Schicken Sie den defekten Helm mit dem Original-Kaufbeleg und einer detaillierten Beschreibung des Unfallhergangs ausreichend frankiert an die Logistik der RTI Sports GmbH.

Nach genauer Überprüfung ersetzen wir Ihnen den beschädigten Helm durch ein neues Produkt desselben Modells oder durch ein Modell aus unserem aktuellen Sortiment, das hinsichtlich Form, Preis, Größe, Farbe und Dekor dem defekten Helm am nächsten kommt. Den defekten Helm entsorgen wir kostenlos.

Der neue Helm wird Ihnen per Vorkasse zugesandt. Zuzüglich zu den Kosten für den Helm berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr inklusive Versandkosten in Höhe von 5,50 €.

Das Crash-Replacement-Programm kann nur einmal für jeden erworbenen Helm in Anspruch genommen werden.

Bitte senden Sie den defekten Helm an das RTI Sports Logistik- / Reklamationszentrum, Rudolf-Diesel-Straße 12, 56220 Urmitz

Ich habe den Helm bei folgendem Händler erworben

Name

Straße

PLZ, Ort

Wann haben Sie den MET oder Bluegrass Helm gekauft?

(Bitte legen Sie eine Kopie des Original-Kassenbeleges der Sendung bei)

Wir senden den neuen Helm an folgende Adresse

Name

Straße

PLZ, Ort

E-Mail Adresse

Telefonnummer für eventuelle Rückfragen

Unfallhergang:

Unterschrift

RTI Sports GmbH
Sparkasse Koblenz / Deutschland

IBAN: DE78 5705 0120 0058 0008 03
BIC: MALADE51KOB

Amtsgericht Koblenz, HRB 15158
Geschäftsführer: Franc Arnold